

Belehrung nach FAGG und Muster-Widerrufsformular

1. Ist der Käufer ein Verbraucher, so kann er einen Fernabsatzvertrag oder einen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen; die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware, wobei diese Widerrufserklärung an keine bestimmte Form gebunden ist und die Frist gewahrt ist, wenn die Widerrufserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

2. Wurde der Verbraucher über die Bedingungen, die Fristen und die Vorgangsweise für die Ausübung dieses Widerrufsrechts nicht unter Zurverfügungstellung des in § 4 Abs. 1 Ziff. 8 FAGG angeführten Muster-Widerrufsformular informiert, so verlängert sich die angeführte Widerrufsfrist um zwölf Monate; wird diese Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab Vertragsschluss jedoch nachgeholt, endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher diese Information erhält.

3. Wenn der Verbraucher den Vertrag rechtswirksam widerruft, so sind ihm alle Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuerstatten, an dem die Widerrufserklärung beim Unternehmer eingegangen ist.

4. Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem dieser den Unternehmer über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an den Unternehmer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern der Unternehmer ihn vorab über die Pflicht zur Tragung der Kosten für die Rücksendung informiert hat. Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang durch den Verbraucher zurückzuführen ist. Der Verbraucher haftet jedoch in keinem Fall für den Wertverlust der Ware, wenn er vom Unternehmer nicht über sein Widerrufsrecht belehrt wurde.

5. Für den Fall, dass der Käufer Verbraucher ist und ein Fernabsatzvertrag oder ein außerhalb von Geschäftsräumen geschlossener Vertrag vorliegt, gilt daher:

- Der Käufer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren (bzw. bei Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert wurden: die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat.
- Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Käufer kann dafür auch das diesen AGB angeschlossene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgende Anschrift absendet:

KNAPP GmbH, Wassergasse 31, 3324 Euratsfeld, Österreich,
Fax: + 43 (0) 7474 / 799 10 99, Email: info@knapp-verbinder.com

Folgen des Widerrufs

Wenn der Käufer den Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir dem Käufer nicht ausdrücklich angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Käufer hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Die Kosten werden auf höchstens etwa jenen Betrag geschätzt, den wir im Rahmen der Bestellung als Lieferkosten angeführt haben.

Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Im Folgenden findet sich das Muster-Widerrufsformular zur etwaigen Ausübung des Widerrufs nach dem FAGG:

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an

KNAPP GmbH
Wassergasse 31
3324 Euratsfeld
Österreich

Fax: + 43 (0) 7474 / 799 10 99

Email: info@knapp-verbinder.com

Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

Bestellt am(*)/erhalten am(*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Bitte Unzutreffendes streichen.